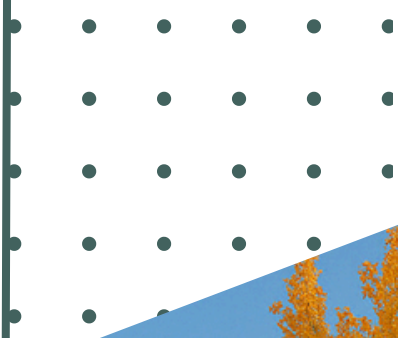




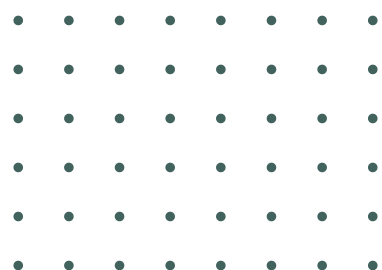
DIPLOMADO

INTERDISCIPLINARIO DE HUMANIZACIÓN SOCIOSANITARIA



Marzo 2026

Centro de Investigación y Entrenamiento
Clínico en Humanización Los Alerces
78.228.594-7

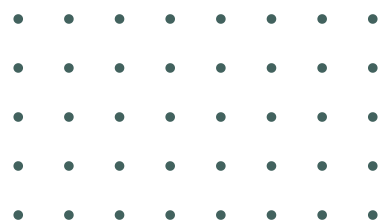


Descripción del Programa

El Diplomado Interdisciplinario de Humanización Sociosanitaria es un programa de formación avanzada, de modalidad híbrida, orientado al desarrollo de competencias de las 7 competencias humanas conceptualizadas por el Centro de Humanización San Camilo (España), quienes son colaboradores y patrocinadores del programa. Su diseño responde a los desafíos actuales de deshumanización, sobrecarga emocional y fragmentación del cuidado presentes en los contextos sociosanitarios.



Bermejo J.C., et al. (2021)

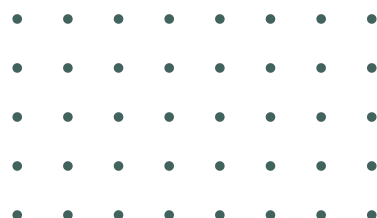


El programa integra fundamentos filosóficos y éticos, investigación aplicada, gestión emocional y autocuidado, diversidad cultural, liderazgo transformacional, gestión clínica con enfoque humanizado y la dimensión espiritual del cuidado, desde una mirada centrada en la persona, la familia y la comunidad.

Combina clases online sincrónicas, autoestudio guiado y una fase presencial intensiva basada en simulación clínica y pasantías formativas, facilitando la transferencia de los aprendizajes a contextos reales. A lo largo del Diplomado, los participantes desarrollan habilidades para comunicar con presencia y compasión, abordar dilemas éticos, cuidar su bienestar y liderar iniciativas de humanización en sus instituciones.



(Imágenes reales del Centro)

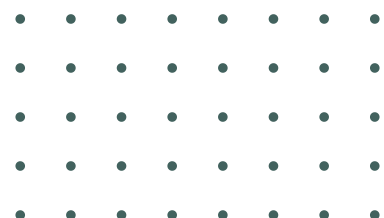


¿A quién va dirigido el Programa?

El programa está dirigido a profesionales y técnicos de la salud, ciencias sociales, educación en salud y áreas afines comprometidos con una transformación de los contextos, para una sociedad más digna, humana y sostenible.

Perfil de egreso

Al finalizar el Diplomado Interdisciplinario de Humanización Sociosanitaria, las y los egresados serán capaces de integrar competencias éticas, relacionales, culturales, emocionales y espirituales en su práctica profesional, promoviendo una atención centrada en la persona, la familia y la comunidad. Contarán con herramientas para comprender el sufrimiento humano, acompañar procesos de salud, enfermedad y duelo con presencia compasiva, y cuidar su propia salud emocional en contextos de alta demanda. Asimismo, estarán preparados para liderar e impulsar iniciativas de humanización en entornos sociosanitarios diversos, incorporando enfoques interdisciplinarios, interculturales y basados en evidencia para diseñar y promover entornos de cuidado más dignos, sostenibles y humanizados, contribuyendo a la transformación de las prácticas y culturas organizacionales en salud.



Director del Programa

Dr. (c) Claudio Aránguiz Bravo

Enfermero Universitario- Universidad de Santiago de Chile
Ingeniero Industrial- Universidad de las Américas
Magister en Docencia Universitaria - Universidad de las Américas
Máster en PNL e Inteligencia Emocional - UC de Murcia, España.
Doctorando en Cs de la Enfermería - UFSC, Brasil.
Investigador en Humanización Sociosanitaria <https://orcid.org/0000-0002-2617-5736>
Socio Fundador y Ex Presidente de SOCHIIHS
Director en Centro de Humanización Los Alerces, Chile.



Modalidad del Programa

Inicio de clases:

- **Jueves 07 de mayo 2026**

Días y Horarios de Clases:

- Jueves de 19:00 a 22:00 hrs de Chile
- Sábado de 10:00 a 14:00 hrs de Chile

**Al ser un programa internacional, hay clases que pueden ser en día feriado nacional. Solo en estos casos la clase será grabada.*

Modalidad híbrida:

- 28 semanas de clases online sincrónicas* (semana por medio)
 - 14 Semanas de clases
 - 14 semanas de autoestudio
- Una semana** de pasantía presencial finalen el Centro de Humanización Los Alerces, Santiago de Chile.

**se permitirá excepcionalmente y como máximo un módulo asincrónico por Unidad en caso de alguna urgencia médica o pasantía del docente.*

*** la semana de pasantía podrá ser en noviembre, diciembre o enero, elección según disponibilidad de cupos.*

Distribución de horas pedagógicas

- Horas sincrónicas online: 89 hrs.
- Horas de autoestudio: 42 hrs.
- Horas de pasantía presencial: 40 hrs.

Requisitos:

- Cumplir con al menos 80% de asistencia a clases online (asistencia válida solo con cámara encendida).
- Cumplir con el 100% de pasantía presencial.

Matrícula y Arancel:

- Matrícula: 100.000clp o su equivalente en USD
- Arancel: 850.000clp o su equivalente en USD

** La matrícula es de pago por transferencia. El Arancel se puede pagar con TC en cuotas. El costo del servicio es a cargo del consumidor.*

• • • • •
• • • • •
• • • • •

Unidad 1:

Fundamentos filosóficos, éticos y antropológicos de la humanización

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Analizar los fundamentos filosóficos, éticos y antropológicos que sustentan la humanización en salud.

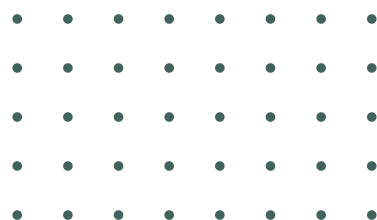
Identificar manifestaciones de deshumanización, vulnerabilidad y trauma en contextos sociosanitarios.

Aplicar principios de bioética, ética médica y derechos humanos a situaciones clínicas y sociales.

Comprender el modelo salutogénico como prioridad en los servicios sociosanitarios.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **Mg. Astrid Arriagada**- Matrona. Magister en bioética de la Universidad de Chile
- **Mg. Francia Flores** - Abogada experta en DD.HH. Cursando Máster en Derechos Humanos en la Universidad Autónoma de Madrid, España.
- **Dra. Cindy Tatiana Carrero** - Trabajadora Social, Doctorada en desarrollo local y cooperación internacional de la Universitat Jaume I.
- **Mg. Francisco Canseco** - Profesor de Historia y Filosofía, Magíster en Filosofía Política de la Universidad Santiago de Chile.
- **Dra. Diana Aurenque** - Filósofa, Doctora en Filosofía de la Universidad de Friburgo, Alemania. Especialista en antropología filosófica, ética médica y filosofía de la medicina.
- **Dra. Patricia Pérez** - Psicóloga, Doctora en Ciencias de la Salud de la Universidad de Alicante, España. Experta en salutogénesis.
- Dra. Montserrat Pulido - Enfermera, Antropóloga, Doctora en Antropología. Docente en la Universidad Castilla de la Mancha. España.
- **Dr.(c) Claudio Aránguiz** - Enfermero - Ingeniero Industrial. Doctorando Cs. de la Enfermería en la Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil.



UNIDAD 2 -
Investigación
Aplicada en
Humanización:
diseño,
análisis y
comunicación
científica

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Formular preguntas y diseños de investigación centrados en las personas utilizando enfoques cualitativos, cuantitativos, mixtos y de sistematización de experiencias

Aplicar técnicas de recolección y análisis de datos, incluyendo entrevistas, observación, grupos focales y métodos centrados en el usuario, en contextos sociosanitarios.

Evaluar procesos y protocolos de investigación considerando criterios éticos, metodológicos y contextuales propios de la investigación sociosanitaria

Comunicar conocimiento científico en humanización mediante escritura académica, narrativas visuales y estrategias de comunicación en salud orientadas a la publicación y transferencia del conocimiento.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **Dr. Ángel Roco-Videla** - Licenciado en Química. Doctorado en Educación.
- **Dr. Felipe Machuca- Contreras** - Enfermero - Doctorado en Ciencias de la Enfermería
- **Mg. Leonardo Jiménez** - Comunicador audiovisual, Magister en Educación y Derechos Humanos de la Universidad Autónoma Latinoamericana, Colombia.
- **Dra. Haylene Perines** - Profesora de Castellano y Filosofía, Doctora en Educación por la Universidad Autónoma de Madrid.
- **Mg. Daniela Escobar** - UX designer. Magíster en métodos para la innovación social. Subgerenta de experiencia del usuario.
- **Nicolle Herrera** - Enfermera clínica en Hospital Calvo Mackena, Chile. Especialista en herramientas audiovisuales con enfoque terapéutico. Fundadora de EmpatIA Play.
- **Dr. José Luis Guede** - Enfermero. Doctor en Ciencias de la Enfermería de la Universidad Federal Santa Catarina de Brasil. Coordinador del Programa de Doctorado de la UFSC. Experto en métodos mixtos.

UNIDAD 3 -

Salud Comunitaria, culturalidad y diversidad humana en salud

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Analizar la influencia de la cultura y la construcción social de la enfermedad en las prácticas y experiencias de salud.

Reconocer las necesidades y enfoques de cuidado pertinentes para la discapacidad y las diversidades sexo-genéricas.

Aplicar principios de interculturalidad, saberes ancestrales y salud comunitaria en el diseño de intervenciones centradas en la persona.

Aplicar modelos de atención centrada en la persona, para mejorar procesos y trayectorias de usuarios.

Adaptar intervenciones comunitarias a contextos culturales específicos para favorecer la pertinencia y equidad en el cuidado.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **Mg. Brenda Amaya** - Trabajadora Social- Magíster en Desarrollo infantil y atención temprana. El Salvador.
- **Francisca Viñals** - Enfermera - Referente técnico Ministerial de la Estrategia de Cuidados Integrales Centrado en la Persona (ECICEP). Chile.
- **Mg. Astrid Arriagada**- Matrona. Magister en bioética de la Universidad de Chile
- **Mg. Laura Carvacho** - Química Farmacéutica. MBA. Especialista en legislación farmacéutica y medicina legal.
- **Mg. Leonardo Jiménez** - Comunicador audiovisual, Magister en Educación y Derechos Humanos de la Universidad Autónoma Latinoamericana, Colombia.
- **Dr. Iván Pérez** - Sociólogo. Doctor en Sociología. Académico de la Línea de Intervención comunitaria en Universidad de las Américas, Chile.
- **Mg. Laura Carvacho** - Química Farmacéutica de la Universidad de Valparaíso, Chile. MBA con mención en marketing. Experiencia en gestión pública y privada.
- **Froilan Estay** - Médico cirujano ariqueño egresado de la Universidad de Concepción, con especialización en Salud Pública por la Universidad de Tarapacá y en Migraciones e Interculturalidad por la Universidad de Castilla-La Mancha.

UNIDAD 4 - Gestión emocional y cuidado del cuidador

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Analizar los fundamentos neurobiológicos del estrés, la depresión y la sensibilidad en profesionales de la salud.

Reconocer el impacto de los traumas infantiles y de las experiencias de deshumanización en la vivencia emocional de quienes cuidan.

Comprender el impacto de estrategias de autocuidado, seguridad psicológica y ludoterapia en la gestión emocional.

Gestionar entornos de trabajo humanizados incorporando criterios de neuroarquitectura.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **Ms. Ricardo López** - Médico Cirujano de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Máster en Ciencias médicas con Especialidad en Psiquiatría de la Universidad San Carlos de Guatemala. Máster en Neuropsicofarmacología Traslacional de la Universidad Miguel Hernández de Elche, España.
- **Mg. Javier Guevara** - Psicólogo. Coordinador en Fundación Niñez Primero, El Salvador.
- **Dra.(c) Marjorie Díaz** - Arquitecta de Universidad UNIAC, Chile. Doctoranda en Arquitectura en la Universidad del Bío Bío, Chile. Experta en Neuroarquitectura y espacios humanizados.
- **Mg. M° Alexandra Mesa** - Fonoaudióloga, Magíster en política y gobierno de la Universidad de Concepción. Analista de Discapacidad.
- **Dr. Pedro Salinas** - Psicólogo de la Universidad de Santiago de Chile. Doctor en Filosofía y Estética y Teoría del Arte de la Universidad de Chile.
- **Mg. Bruno Solari** - Psicólogo. Magíster en psicología de la Universidad Católica de Chile. Asesor de salud mental y Mindfulness del MINSAL CHILE. Coordinador de humanización en salud del MINSAL Chile (2023-2026)
- **Dr.(c) Claudio Aránguiz** - Enfermero - Ingeniero Industrial. Doctorando Cs. de la Enfermería en la Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil.

UNIDAD 5 -
Gestión clínica,
tecnología y
liderazgo
humano.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Analizar los principios de seguridad, calidad, experiencia usuaria y atención centrada en la persona para comprender su impacto en la gestión clínica y en los procesos de cambio organizacional.

Conocer soluciones tecnológicas desde el análisis de datos clínicos e inteligencia artificial en salud.

Identificar las necesidades de equipos clínicos de alto rendimiento mediante prácticas de liderazgo transformacionales que favorezcan la colaboración, el bienestar y la humanización del trabajo en salud.

Conocer políticas y modelos institucionales de humanización, como UCI de puertas abiertas y Centros de salud verde, en estrategias de gestión clínica sostenibles.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **Mg. Cristina Muñoz Alustiza** - Enfermera. Máster en asesoramiento personal y counselling de la Universitat Ramón Llull, España. Directora de Programas y Calidad del Centro de Humanización de la Salud San Camilo, España.
- **Jaime Garay** - Médico Ginecólogo de la Universidad de la Frontera, Chile. Director del Departamento de Humanización del Hospital Hernán Henríquez Aravena, Chile.
- **Mg. Giovanna Gutiérrez** - Médico. Magister en Gerencia y políticas públicas de la Universidad Adolfo Ibañez.
- **Mg. M° Antonieta Guzman** - Psicóloga de la Universidad del Pacífico, Chile. Magister en psicología clínica de adultos de la Universidad de Chile. Líder de certificación HUCI en CLC.
- **Dr. Javier Rodríguez** - Enfermero. Doctor en Ciencias de la Enfermería de la UFSC, Brasil. Máster en gestión empresarial ambiental.
- **María Peniche** - Médico Cirujano de la Universidad de Quintana Roo, México. Especialista en calidad de la atención clínica del Tecnológico de Monterrey, México. Subdirectora de calidad y educación en salud del Servicio Estatal de Quintana Roo, México.

UNIDAD 6 - Dimensión existencial y cuidado espiritual

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Analizar la dimensión existencial, la identidad y la espiritualidad en salud, y su influencia en los procesos de enfermedad, duelo y crisis de sentido.

Aplicar herramientas de valoración espiritual para identificar necesidades del paciente y su familia en diferentes contextos clínicos.

Implementar intervenciones de acompañamiento espiritual, incluyendo enfoques transpersonales y culturalmente diversos.

Explorar experiencias personales de duelo y prácticas de propósito para fortalecer la presencia terapéutica y el autocuidado profesional.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **María Isabel Toledo** - Médica Cardióloga Pediátrica. Directora del Departamento de Acompañamiento Espiritual del Hospital Hernán Henríquez Aravena de Temuco, Chile.
- **Dr. Marco Polo Scott** - Psicólogo, Doctor en psicotanatología, experto en psicología transpersonal. México
- **Dr.(c) Claudio Aránguiz** - Enfermero - Ingeniero Industrial. Magíster en Docencia Universitaria. Máster en PNL e Inteligencia Emocional. Doctorando Cs. de la Enfermería en la Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil.
- **Dr.(c) Alonso Inostroza** - Enfermero. Magíster en Educación en salud. Doctorando Cs. de la Enfermería en la Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil.
- **Dr. José Oscar Aldana** - Psicólogo Clínico, Maestría en Terapia Familiar. Doctor en Educación, especialista en Tanatología, Psicotrauma y Suicidología en el Colegio de Salud Pública de La Habana.
- **Mg. Carolina Leiva** - Enfermera de la Universidad de La Serena, Chile. Magíster en gestión en salud en atención primaria de la salud. Diplomada en Medicina Naturista y Medicinas complementarias. Docente en el Programa Caritas Coach del Watson Caring Science Institute. Enfermera en Centro de Salud Familiar.

• • • • •
• • • • •
• • • • •

UNIDAD 7 - Comunicación relacional, presencia y humanidad compartida

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Identificar la comunicación como elemento clave en las relaciones humanas

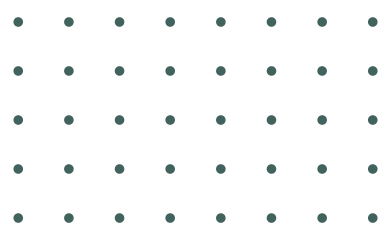
Aplicar los principios del método Humanitude y de la humanidad compartida en interacciones clínicas.

Implementar estrategias relacionales para la comunicación intergeneracional, la resolución de conflictos y la desescalada emocional.

Conducir acompañamientos significativos utilizando prácticas de presencia, visita abierta y vínculo horizontal.

DOCENTES DE LA UNIDAD CONFIRMADOS

- **Dr. Claudio Araya- Véliz** - Psicólogo- Doctor en Investigación en Psicoterapia.
- **Ms. Ricardo López** - Médico Cirujano de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Máster en Ciencias médicas con Especialidad en Psiquiatría de la Universidad San Carlos de Guatemala. Máster en Neuropsicofarmacología Traslacional de la Universidad Miguel Hernández de Elche, España.
- **Mg. M° José Pinares** - Periodista de la Universidad Diego Portales, Chile. Magíster en Marketing y gestión general de la Universidad de Chile.
- **Mg. Soledad Armijo** - Médico. Magíster en educación Médica de la Universidad de Concepción. Instructora de Simulación Clínica.
- **Mg. Lilian Águila** - Enfermera de la Universidad Católica del Maule. Magister en Mindfulness relacional compasivo de la Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.



• • • • •
• • • • •
• • • • •

UNIDAD 8 - Práctica integrada y simulación clínica.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Demostrar habilidades comunicacionales en escenarios simulados de noticias difíciles, persuasión terapéutica y adherencia.

Ejecutar estrategias de identificación y regulación emocional en situaciones clínicas simuladas de alta carga afectiva.

Aplicar procesos de deliberación ética en simulaciones que involucren familias, dilemas digitales y toma de decisiones complejas.

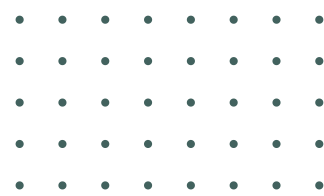
Integrar principios de Humanidade, interculturalidad y desescalada relacional a través la simulación y el debriefing estructurado.

Aplicar una atención integral e inclusiva con usuarios en situación de discapacidad.

Visita a contexto - opcional dentro de pasantía:

Existirá la opción de visitar uno de dos contextos el primer día de pasantía. El primer lugar es Casa Luz, el primer Hospice Pediátrico de Latinoamérica, ubicado en Santiago y gestionado por Fundación Casa Familia. Para el cual, por ser un contexto vulnerable, solo habrá 3 cupos por grupo de pasantía. (Cupos se completarán por orden de matrícula).

El segundo lugar opcional será un Hospital pionero en humanización en Chile. Convenio está en proceso de firma. La visita es opcional, pero está dentro de las horas de pasantía, por tanto quien no quiera hacer uso de la oportunidad, deberá presentarse en el Centro de Humanización Los Alerces.



Certhia, certifica que la Organización:

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y
ENTRENAMIENTO CLÍNICO EN HUMANIZACIÓN
LOS ALERCES LIMITADA**

RUT: 78.228.594-7

Av. República 173, Santiago
Región Metropolitana de Santiago – Chile

Ha implementado y aplica un Sistema de Gestión acorde con
los requerimientos de la norma

NCh 2728:2015

Para las actividades siguientes:

Diseño, comercialización y prestación de servicios de capacitación en la modalidad e-learning
y presencial a organismos públicos y privados en las áreas de: Administración; Salud, Nutrición
y Dietética; Servicio a las Personas.

Fecha otorgamiento inicial: 04-03-2026

Fecha de vencimiento: 03-03-2029

Rev. 00, Fecha emisión: 04-03-2026

Número de certificado: CA-1761

Número de registro INN: A-13556



Guillem Pastor
Guillem Pastor
Gerente General



Programa Diseñado y Gestionado por:



Colaboran y Patrocinan:

